

PATVIRTINTA

Lietuvos Respublikos finansų ministro
2025 m. gegužės 16 d. įsakymu Nr. 1K-122

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS CENTRINĖS
PROJEKTŲ VALDYMO AGENTŪROS
2025–2027 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA**

TURINYS

IŽANGINIS ŽODIS	2
VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS CENTRINĖS PROJEKTŲ VALDYMO AGENTŪROS BENDROJI INFORMACIJA, MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS	3
CPVA VALDYMAS.....	4
CPVA PAGRINDINĖS VEIKLOS.....	5
SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS	8
CPVA STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ VERTINIMAS	9
STRATEGINIAI TIKSLAI.....	12

I SKYRIUS

IŽANGINIS ŽODIS

Kolegos, partneriai ir visi, kuriems svarbi viešųjų investicijų ateitis,

Mums, kaip viešojo sektoriaus organizacijai, suteikta didžiulė atsakomybė – užtikrinti, kad kiekviena viešoji investicija būtų panaudota efektyviai, tikslingai ir tvariai. Tai ne tik mūsų misija, bet ir motyvacijos pagrindas, įkvepiantis kasdieniam darbui. Per 22 metus mes intensyviai augome ir tobulėjome, siekdami sukurti neabejotiną vertę mūsų klientams, steigėjui, darbuotojams ir visuomenei.

Ši strategija yra mūsų žingsnis į ateitį. Ji apibrėžia veiklos kryptis ir strateginius tikslus, kuriuos įsipareigojame pasiekti per ateinančius 2025–2027 metus. Mūsų siekis – sukurti dar daugiau vertės ne tik efektyviau valdant viešąsias investicijas ir plėtojant abipusėmis vertybėmis pagrįstas vystomojo bendradarbiavimo partnerystes, bet ir stiprinant mūsų gebėjimą reaguoti į kiekvieno kliento poreikius, tapti geriausia viešojo sektoriaus organizacija projektų administravimo srityje ir pritraukti talentingų žmonių, kurie norės kurti pokyčius su mumis.

Mes žinome, kad kelias į šiuos tikslus nėra lengvas. Viešųjų investicijų valdymas susijęs su daugybe iššūkių – nuo ilgo teisinių ir politinių sprendimų priėmimo proceso iki perteklinių administravimo reikalavimų, kurie neigiamai veikia klientų patirtį. Tačiau mes esame komanda, kuriai rūpi ne tik šie iššūkiai, bet ir galimybė juos paversti naujais laimėjimais. Su atsinaujinusia ir užaugusia komanda, pasitelkdami ilgametę patirtį, esame pasirengę žengti į naują kokybinį etapą ir užtikrinti, kad šios investicijos ne tik atneštų grąžą šiandien, bet ir užtikrintų tvarią ateitį.

Direktorius pavaduotoja,
laikinais atliekanti direktoriaus funkcijas, dr. Ernesta Buckienė

II SKYRIUS

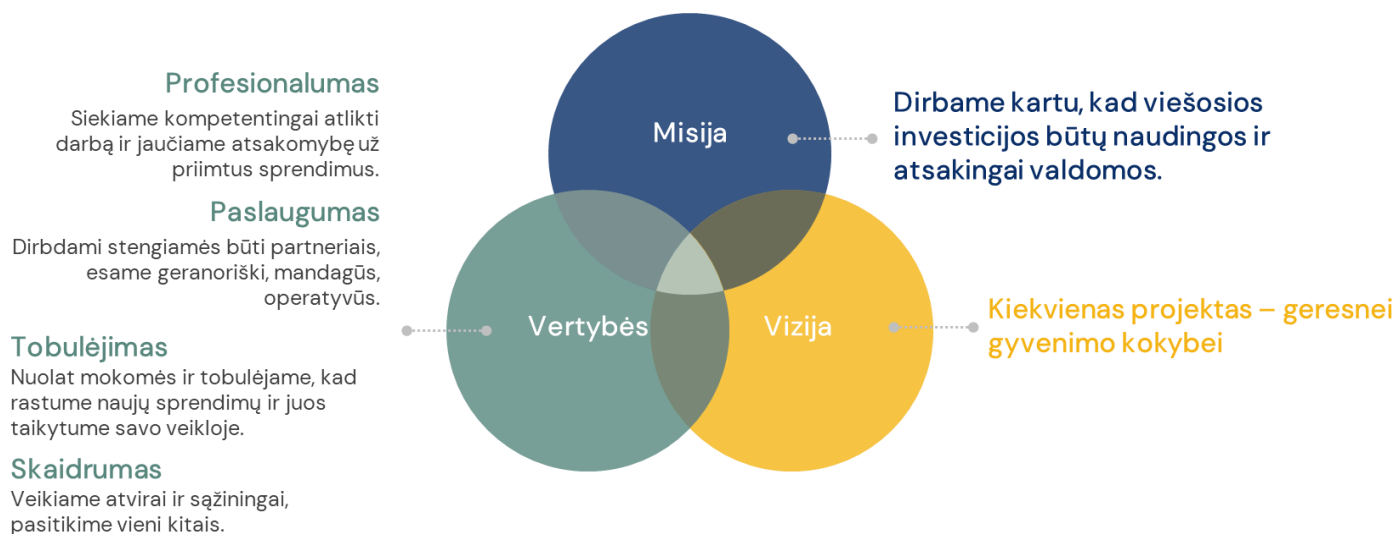
VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS CENTRINĖS PROJEKTŲ VALDYMO AGENTŪROS BENDROJI INFORMACIJA, MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS

Viešoji įstaiga Centrinė projektų valdymo agentūra (toliau – CPVA arba organizacija) veiklą pradėjo 2003 m. sausio 2 d., sujungus VšĮ Būsto ir urbanistikos plėtros fondą (įsteigtas 1996 metais) ir VšĮ Centrinę finansų ir kontraktų agentūrą (įsteigta 1998 metais).

CPVA veiklos tikslas – tenkinti viešuosius interesus, siekiant programoms ir projektams, finansuojamiems Europos Sąjungos (toliau – ES), Europos ekonominės erdvės ir Norvegijos finansinių mechanizmų, Šveicarijos Konfederacijos ir Lietuvos Respublikos bendradarbiavimo programos, tarptautinių institucijų, valstybės ir kitomis lėšomis, skirtų lėšų panaudojimo pagrįstumo, racionalaus valstybės biudžeto ir kitų lėšų, skirtų Vystomojo bendradarbiavimo ir paramos demokratijai programos ir Vystomojo bendradarbiavimo ir humanitarinės pagalbos fondo projektams įgyvendinti, panaudojimo, efektyvių viešųjų investicijų į strateginius pokyčius planavimo, didžiausios investicijų kokybės, naudos ir tvarumo, racionalaus valstybės ir savivaldybių biudžetų lėšų panaudojimo, išlaidų optimalaus panaudojimo ir efektyvumo, efektyvaus viešojo ir privataus sektorių partnerystės (toliau – VPSP) taikymo, teikiant su VPSP projektų rengimu ir įgyvendinimu susijusią pagalbą, tarptautinio bendradarbiavimo plėtojimo, tinkamo ES fondų investicijų programų, veiksmų ir projektų administruojančiosios, įgyvendinančiosios ir tarpinės institucijų funkcijų atlikimo.

Organizacijai keliamą veiklos tikslą apibendrina CPVA misija – dirbame kartu, kad viešosios investicijos būtų naudingos ir atsakingai valdomos, o CPVA siekiai įgyvendinant misiją atspindimi CPVA vizijoje: kiekvienas projektas – geresnei gyvenimo kokybei. Visą CPVA veiklą vienija 4 pagrindinės vertybės – profesionalumas, paslaugumas, tobulėjimas, skaidrumas (1 paveikslas).

1 paveikslas. CPVA misija, vizija ir vertybės



III SKYRIUS

CPVA VALDYMAS

CPVA yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. CPVA steigėja ir savininkė yra valstybė. Savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos finansų ministerija.

CPVA valdymo organas visuotinis dalininkų susirinkimas skiria ir atšaukia kolegialaus valdymo organą – valdybą ir priima sprendimus įstatuose numatytoje srityse. Valdyba sudaroma iš 5 narių – vieno Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijos atstovo, vieno Finansų ministerijos atstovo ir 3 nepriklausomų narių – 5 metų laikotarpiui.

CPVA direktorius renkamas konkurso būdu, jį skiria į pareigas ir atleidžia iš jų valdybos įgaliotas asmuo.

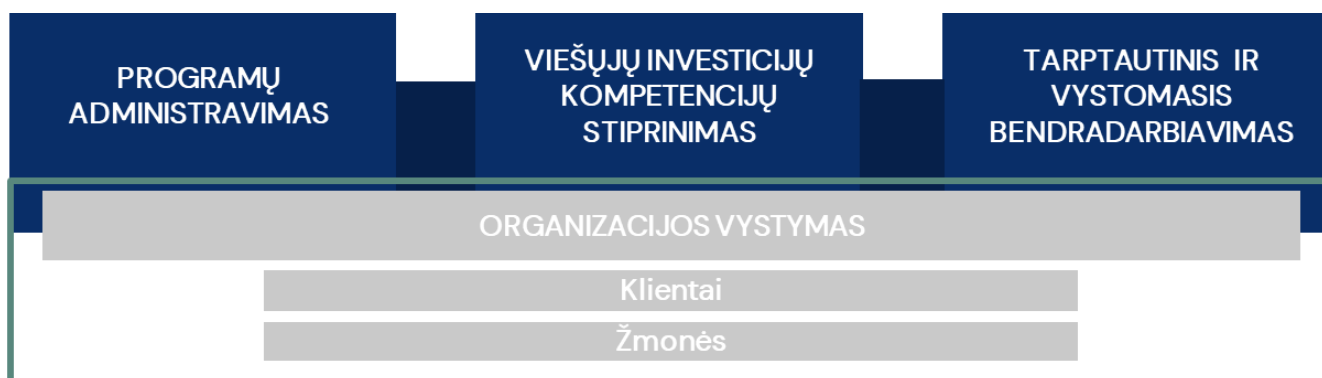
CPVA yra paskirti 5 direktoriaus pavaduotojai, veikiantys atskirose veiklos srityse.

IV SKYRIUS

CPVA PAGRINDINĖS VEIKLOS

Atsižvelgiant į CPVA funkcijas, veikla skirstoma į 3 pagrindines sritis – programų administravimo, viešųjų investicijų kompetencijų stiprinimo (metodinės pagalbos centrai), tarptautinio ir vystomojo bendradarbiavimo, kurios paremtos organizacijos vystymo veiklomis, orientuotomis į klientų ir CPVA žmonių poreikius (2 paveikslas). CPVA pagrindinės veiklos labiausiai susijusios su Finansų ministerijos, Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos, Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos, Lietuvos Respublikos energetikos ministerijos, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos, Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministerijos, Europos Komisijos kuruojamomis sritimis.

2 paveikslas. CPVA veiklos sričių ir organizacijos vystymo veiklų schema



Programų administravimas. Administruojant programas CPVA funkcijos apima dalyvavimą kuriant bei tobulinant valdymo ir kontrolės sistemą, projektų vertinimą, finansavimo sutarčių sudarymą, projektų įgyvendinimo stebėseną ir įgyvendinimo priežiūrą, pirkimų priežiūrą, patikrų vietose vykdymą, išlaidų tinkamumo finansuoti vertinimą ir jų deklaravimą, lėšų planavimą ir atsiskaitymą už jų panaudojimą, poprojektinę kontrolę, pažeidimų valdymą, taip pat informavimą ir viešinimą. 2024 metais CPVA administravo 15 ES, šalių donorių ar valstybės biudžeto lėšomis finansuojamų programų, kurių bendras biudžetas – 15,05 mlrd. eurų. Iš jų didžiausios apimties – 2021–2027 metų Europos Sąjungos fondų investicijų programa (toliau – ESFIP), kurios biudžetas – 5 016 mln. eurų, ir Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo planas „Naujos kartos Lietuva“ (toliau – Planas NKL), kurio biudžetas – 3 849 mln. eurų. Iš viso šiuo metu pagal administruojamas programas pasirašytos 2 089 projektų finansavimo sutartys, kurių vertė – 10,16 mlrd. eurų. Dvi programos – 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų programa ir 2014–2020 metų Vidaus saugumo fondo programa – 2024 metais baigtos administruoti.

Viešųjų investicijų kompetencijų stiprinimas (metodinės pagalbos centrai). Nuo 2010 metų CPVA teikia metodinę ir konsultacinę pagalbą VPSP klausimais, konsultuoja projektų rengėjus rengiant ir įgyvendinant VPSP projektus, teikia jiems išvadas dėl VPSP taikymo, o 2024 metais CPVA tapo VPSP

metodinės ir konsultacinės pagalbos centru. Nuo 2010 metų 23 projektai, dėl kurių CPVA teikė konsultacijas, sėkmingai pasiekė sutarčių pasirašymo ir įgyvendinimo etapą, iš jų šiuo metu pagalba vis dar teikiama 16 VPSP projektų, kurių vertė – 4 073 mln. eurų.

Nuo 2014 metų CPVA atlieka metodinės pagalbos centro (toliau – MPC) funkcijas rengiant ir vertinant ES fondų investicijų programos lėšomis finansuojamus investicijų projektus, o nuo 2021 metų pavestos viso Nacionalinio pažangos plano (toliau – NPP) plėtros programų portfelio valdytojo metodinės konsultacinės pagalbos centro funkcijos. CPVA teikia metodines konsultacijas prioritetinių pažangos priemonių rengėjams – 2024 metais konsultacijos teiktos dėl 39 priemonių. Taip pat CPVA atlieka valstybės biudžeto išlaidų peržiūros funkciją, plėtodama peržiūrų metodikas, vertindama savivaldybių biudžetų tvarumą, pajamas ir išlaidas, formuodama dotacijų savivaldybėms poreikio ir dydžio nustatymo metodus. Siekdama didinti investicijų projektų rengėjų, vertintojų, prioritetines pažangos priemonės rengiančių institucijų kompetencijas, CPVA organizuoja mokymus ir seminarus strateginio valdymo sistemos dalyviams (2024 metais suorganizuoti 25 mokymai bei seminarai), teikia individualias konsultacijas savivaldybėms (2024 metais konsultuota 15 savivaldybių) analitinių priemonių, jų rezultatų interpretavimo ir panaudojimo strateginio valdymo srityje klausimais. Finansų ministerijos pavedimu CPVA atlieka NPP plėtros programų portfelio investicijų rezultatyvumo, efektyvumo ir naudos analizę bei vykdo kitus analitinius darbus.

Tarptautinis ir vystomasis bendradarbiavimas. CPVA – daugiau kaip 20 metų veikiantis kompetencijos centras tarptautinio vystomojo bendradarbiavimo srityje, turintis didžiausias šios srities kompetencijas Lietuvoje. CPVA įgyvendina ES Dvynių ir ES netiesioginio valdymo projektus narystės ES siekiančiose šalyse, ES Rytų, Pietų kaimynystės šalyse, Ukrainoje, Europos taikos priemonės Rytų partnerystei ir Vystomojo bendradarbiavimo ir humanitarinės pagalbos fondo projektus, taip pat įgyvendina ir (arba) administruoja ES subsidijų ir kito tipo tarptautinius vystomojo bendradarbiavimo projektus. 2024 metais CPVA buvo įgyvendinamos ir (arba) administruojamos 48 tarptautinio ir vystomojo bendradarbiavimo sutartys – iš jų 8 ES Dvynių projektai, 23 netiesioginio valdymo programos ir 17 Lietuvos valstybės biudžeto, *Howard G. Buffet Foundation* ir kitomis lėšomis finansuojami projektai Ukrainoje. Visų šių sutarčių vertė – 331,96 mln. eurų. 2025 metais planuojama tęsti dvišalių ar daugiašalių bendradarbiavimo projektų šalyse partnerėse įgyvendinimą ir (arba) administravimą, didinant programų ir projektų skaičių bei apimtį, taip prisidedant prie Lietuvos, kaip pirmaujančios tarp ES valstybių narių pagal ES Dvynių projektų laimėjimą, pozicijos (Europos Komisijos skelbiamais duomenimis, 2022–2024 metais Lietuva buvo viena pirmaujančių ES valstybių narių pagal ES Dvynių projektų laimėjimą (šalia Italijos, Prancūzijos, Austrijos ir Vokietijos).

Organizacijos vystymas. Pagrindines CPVA veiklos sritis jungia bendri organizacijos vystymo principai, didelis dėmesys skiriamas procesų, ypač susijusių su klientų lūkesčiais ir darbuotojų poreikiais, gerinimui.

CPVA valdymo pagrindas – nuo 2009 metų, sukūrus CPVA kokybės vadybos sistemą, įdiegtas procesinis valdymas, grįstas nustatytais veiklos procesais, jų šeimininkais ir suinteresuotosiomis šalimis. Nors nuo 2019 metų atsisakyta formalaus sertifikavimo pagal Tarptautinės standartizacijos organizacijos (angl. *International Organization for Standardization*) (ISO) tarptautinių standartų ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ ir ISO 14001:2015 (LST EN ISO 14001:2015) „Aplinkos apsaugos vadybos sistemos. Reikalavimai ir naudojimo gairės“ reikalavimus, CPVA ir toliau veikloje išlaiko ISO 9001:2015 standarto principus.

CPVA veiklos pagrindas – sukurta veiksminga, tarptautine praktika pagrįsta vidaus kontrolės sistema: CPVA yra akredituota pagal ES standartų vertinimo (angl. *EU Pillars Assessment*) 8 kriterijus iš 9 esamų kriterijų (1 kriterijus CPVA pagal veiklos pobūdį netaikomas).

Kasdienėje veikloje išlaikant tarptautinių standartų ir gautų akreditacijų principus skatinamas tolesnis organizacijos vystymas – atsižvelgiant į suinteresuotųjų šalių poreikius ir siekiant veiklos efektyvumo nuo 2015 metų CPVA taikomi LEAN vadybos sistemos metodai.

Taip pat CPVA proaktyviais veiksmais siekiama užtikrinti atitiktį kibernetinio saugumo reikalavimams ir techniniams kibernetinio saugumo reikalavimams, nustatytiems Kibernetinio saugumo reikalavimų apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“, ir CPVA kompetencijai priskirtų Nacionalinio kibernetinių incidentų valdymo plano nuostatų vykdymą.

V SKYRIUS

SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS

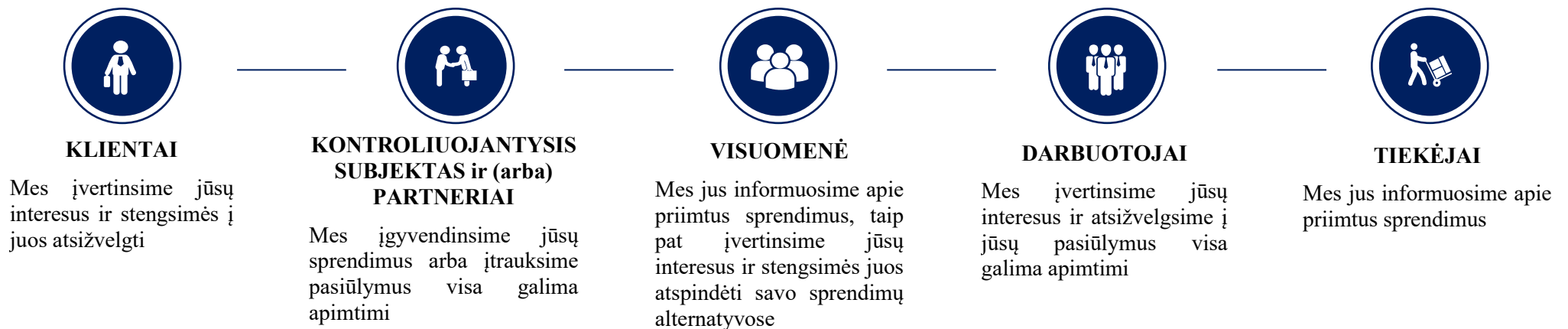
Visose CPVA veiklos srityse siekiant nustatyti veiklos tikslą, įgyvendinant uždavinius ir priemones orientuojamasi į atitinkamų suinteresuotųjų šalių poreikius ir lūkesčius.

Suinteresuotoji šalis – asmuo, grupė ar organizacija, reiškianti teisėtą susidomėjimą vykdomos veiklos rezultatais ir daranti poveikį CPVA veiklai. Pagal CPVA vykdomą veiklą administruojamų bei įgyvendinamų programų ir projektų lygmeniu išskiriamos 5 suinteresuotųjų šalių grupės: kontroliuojantysis subjektas ir (arba) partneris, klientas, visuomenė, tiekėjai, darbuotojai. Su kiekviena iš jų nustatytas veiklos principas – suinteresuotosios šalies lūkesčius atliepiantis pažadas (3 paveikslas).

Didžiausia CPVA suinteresuotųjų šalių grupė – CPVA klientai, tai yra CPVA administruojamų projektų vykdytojai, CPVA įgyvendinamų projektų paramos gavėjai.

Didžiausią poveikį CPVA veiklai daranti suinteresuotųjų šalių grupė – kontroliuojantysis subjektas ir (arba) partneris, apimantis steigėją, visas Lietuvos Respublikos ministerijas, Lietuvos Respublikos Vyriausybę, Lietuvos Respublikos Seimą, ES ir audito institucijas. Šios institucijos skirtingose CPVA administruojamose ir įgyvendinamose programose atlieka skirtingas – kontrolieriaus ar partnerio – funkcijas.

3 paveikslas. CPVA suinteresuotųjų šalių grupės ir nustatyti veiklos su jomis principai



VI SKYRIUS

CPVA STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ VERTINIMAS

Remiantis išorinių aplinkos politinių, teisinių, ekonominių, socialinių ir kultūrinių, technologinių veiksnių vertinimu atlikta vidinė organizacijos veiklos analizė, nustatytos stipriosios ir silpnosios CPVA veiklos sritys ir įvertintos galimybės bei grėsmės, galinčios turėti įtakos sėkmingai organizacijos veiklai.

STIPRYBĖS:

- CPVA sukurta ir veikia kokybės vadybos sistema, kurios pagrindas – nustatytos suinteresuotosios šalys ir jų poreikiai, veiklos procesai ir jų šeiminkai. Nuo 2019 metų CPVA atsisakyta ISO sertifikavimo, tačiau veikloje ir toliau vadovaujamosi pasiteisinusiais ISO standartų principais bei jie išlaikomi.
- Nuo 2010 metų CPVA suteikta ir pagal poreikį atnaujinama ES standartų vertinimo (angl. *EU Pillars Assessment*) akreditacija, suteikianti teisę įgyvendinti ES finansuojamas programas netiesioginiu būdu.
- Procesų efektyvumui didinti taikomi LEAN vadybos metodai.
- Nustatytos strateginės kryptys ir tikslai viešųjų investicijų valdymo, kliento patirties ir organizacijos vystymo srityse.
- Visose organizacijos veiklos srityse suformuotas stiprus darbuotojų skaidrumo vertybinis pagrindas.

- CPVA žinomumas ir veikla, vystoma daugiau kaip 20 metų viešajame sektoriuje.
- Patirtis sėkmingai įgyvendinant Ukrainos atstatymo ir gebėjimų stiprinimo projektus.
- Kryptingai suformuotos CPVA darbuotojų žinios ir patirtis, susijusios su skirtingų programų, sektorių ir (arba) donorų investicijų administravimu, pirkimų vykdymu ir kontrole, viešųjų investicijų projektų vertinimu ir efektyvumo didinimu, tarptautinių projektų užsienio valstybėse, nevyriausybinių organizacijų, vystomojo bendradarbiavimo projektų didelės vertės netiesioginio valdymo ES programų įgyvendinimu, konsultavimu, valdymo ir kontrolės sistemų kūrimu bei tobulinimu.
- CPVA darbuotojų ekspertinių žinių vertinimas tarp Lietuvos institucijų ir tarptautiniu mastu.
- Tolygi darbuotojų kaita, neviršijanti Lietuvos organizacijų vidurkio.

SILPNYBĖS:

- CPVA veikla priklauso nuo kitų institucijų sprendimų priėmimo. Ribotos galimybės uždirbti pajamų.
- Kai kurios CPVA funkcijos atliekamos pavedus jas Vyriausybės nutarimais, steigėjo įsakymais arba su steigėju (arba kitomis institucijomis) įgyvendinant bendrus projektus, tačiau finansavimas šioms funkcijoms atlikti yra nepakankamas.
- Sparčiai plečiantis organizacijai gali mažėti klientų lūkesčių tenkinimas dėl vienodos praktikos taikymo problemų, vienodos komunikacijos užtikrinimo, sudėtingėjančių vidinių procesų ir lėtesnio sprendimų priėmimo.
- Techninės paramos lėšų trūkumas ir skirtingos finansavimo atskiroms programoms galimybės riboja vienodą motyvacijos, kvalifikacijos kėlimo ir kitų priemonių taikymą visos CPVA mastu.

GALIMYBĖS:

- Su veikla susijusių sprendimų priėmimas remiantis duomenų analitika.
- Darnios partnerystės stiprinimas ir plėtra: kompleksiškas požiūris į bendradarbiavimo plėtrą, kaip CPVA viešųjų paslaugų optimizavimą užtikrinančią priemonę.
- Bendradarbiavimas su Vokietijos, Ispanijos, Prancūzijos ir kitomis pažangiomis vystomojo bendradarbiavimo agentūromis ir aktyvus CPVA dalyvavimas Europos vystomojo bendradarbiavimo praktikų tinklo veikloje.

- Skirtingi funkcijoms atlikti reikalingo finansavimo principai ir šaltiniai, funkcijų atlikimo išlaidų apskaičiavimas ir planavimas didina administracinę naštą.
- Nepakankamai operatyvus grįžtamasis ryšys su klientu.
- Darbo krūvio ir apimčių svyravimai, susiję su programų administravimo etapų persidengimu.
- Esant labai plačiai veiklai, atsiranda poreikis pritraukti įvairių skirtingų sričių ekspertų ir aukštos kompetencijos darbuotojų. Dažnai itin specifinių sričių ekspertų suradimas ir aukštos kompetencijos darbuotojų pritraukimas bei išlaikymas dėl didelės konkurencijos ir situacijos darbo rinkoje yra sudėtingas.
- Mažėjantis darbuotojų lojalumas.

- CPVA greitas turimų kompetencijų pritaikymas, atsižvelgiant į suinteresuotųjų šalių poreikius.
- Bendradarbiavimo dėl studijų turinio formavimo, studentų praktikų ir darbų atlikimo plėtojimas su universitetais.
- CPVA veiklos procesų (trukmės trumpinimas, išteklių švaistymo atsisakymas, veiklos standartų nustatymas ir gerinimas, robotizacijos taikymas), vidinių sistemų (žmogiškųjų išteklių valdymo, rizikų valdymo, metodinių priemonių ir pan.) gerinimas ir administracinės naštos mažinimas.
- Darbuotojų darbo krūvio vertinimas ir atlygio sistemos gerinimas.

- Darbuotojų iniciatyvų palaikymas gerinant CPVA veiklą ir organizacijos kultūrą.

GRĖSMĖS:

- CPVA skiriamų naujų funkcijų apimtys ir finansavimo principų kintamumas.
- Ilgas teisinių ar politinių sprendimų priėmimo procesas.
- Programų administravimo pertekliniai reikalavimai neigiamai veikia klientų patirtį / Neigiama klientų patirtis dėl teisės aktuose didėjančių programų administravimo reikalavimų.
- Dažnėjančios kibernetinės atakos.
- Nesukaupta bendradarbiavimo su verslo sektoriaus projektų suinteresuotosiomis šalimis patirtis.
- Kompetencijų augimo galimybės organizacijos viduje.
- Nepakankamas bendradarbiavimas su suinteresuotosiomis šalimis ir skirtingi atskirų suinteresuotųjų šalių lūkesčiai dėl konkrečių programų, projektų gali daryti įtaką programų, projektų įgyvendinimui laiku, užsibrėžtų rezultatų ir rodiklių pasiekimui bei su jais susijusių įsipareigojimų įvykdymui.
- Aukštos kompetencijos darbuotojų patrauklumas kitiems darbdaviams galimai lemia darbuotojų išėjimą iš CPVA.
- Didėjantis darbuotojų skaičius lemia efektyvios komunikacijos problemų atsiradimą.

VII SKYRIUS

STRATEGINIAI TIKSLAI

Siekiant kokybiškai įgyvendinti CPVA įstatuose nustatytą veiklos tikslą ir atliepiant suinteresuotųjų šalių lūkesčius, CPVA valdybos pritarimu 2025–2027 metų laikotarpiui nustatyti 3 CPVA strateginiai tikslai: 1) sklandžiau ir naudingiau valdyti viešąsias investicijas; 2) stiprinant orientaciją į klientą tapti geriausia projektus administruojančia organizacija viešajame sektoriuje; 3) būti labiau patraukliu ir konkurencingu viešojo sektoriaus darbdaviu. Šie tikslai orientuoti į viešųjų investicijų administravimo efektyvumo, tvarumo ir naudingumo ir veiksmingumo didinimą, paslaugų valdymo sistemos tobulinimą bei darbo sąlygų darbuotojams gerinimą. Strateginių tikslų uždaviniai, priemonės, rodikliai, jų matavimo vienetai ir siektinos reikšmės pateikiami lentelėje.

Lentelė. CPVA 2025–2027 metų strateginiai tikslai, uždaviniai, priemonės, rodikliai, jų matavimo vienetai ir siektinos reikšmės

Nr.	Priemonės / veiklos	Rodiklis	Rodiklio reikšmė			
			Faktinė	2025 m.	2026 m.	2027 m.
Strateginis tikslas. Sklandžiau ir naudingiau valdyti viešąsias investicijas						
		Administruojamų programų išmokėtų lėšų suma (mln. eurų), iš jų ESFIP išmokėtų ES lėšų suma (mln. eurų)	1 531,32 451,5 (13,12) (skliaustuose se nurodoma procentinė programos išmokėtų ES lėšų dalis nuo visam programos finansavi- mo laikotarpiui skirtų ES lėšų)	2 915 764 (28,35)	2 363 806 (44,42)	996 611 (56,60)
1.1 uždavinys. Didinti viešųjų investicijų administravimo efektyvumą						
1.1.1	Spartinti programų administravimo ir projektų įgyvendinimo procesus	Visos ESFIP ir Plano NKL veiklos ataskaitos su mokėjimo prašymu patikrintos per teisės aktuose nustatytą terminą (proc.)	67	100	100	100

		ESFIP ir Plano NKL veiklos ataskaitų su mokėjimo prašymu dalis patikrinta per trumpesnę terminą, nei nustatyta teisės aktuose, (proc.)	-	30	35	40
		Pasiekti Plano NKL investicijų projektų rodikliai (proc.)	57,14	100	100	-
		Neviršytas toleruotinas CPVA priskirtas likutinės klaidos lygis įgyvendinant ESIFIP (proc.)	2,33 (2022–2023 metų laikotarpio vertinimas)	Audito institucijos atitinkamais audito metais audituoti atrinkta CPVA administruojamų lėšų suma (Eur) × 2 (proc.) / audito institucijos atitinkamais audito metais audituoti atrinktų visų agentūrų administruojamų lėšų suma (Eur)	Audito institucijos atitinkamais audito metais audituoti atrinkta CPVA administruojamų lėšų suma (Eur) × 2 (proc.) / audito institucijos atitinkamais audito metais audituoti atrinktų visų agentūrų administruojamų lėšų suma (Eur)	Audito institucijos atitinkamais audito metais audituoti atrinkta CPVA administruojamų lėšų suma (Eur) × 2 (proc.) / audito institucijos atitinkamais audito metais audituoti atrinktų visų agentūrų administruojamų lėšų suma (Eur)

1.1.2	Laiku įdiegti informacines sistemas (Europos Sąjungos investicijų informacinę sistemą ir kt.), optimizuoti ir automatizuoti programų administravimo procesus	Administracinės naštos pokytis (proc.)	-	-30	-10	-5
1.2 uždavinys. Didinti viešųjų investicijų tvarumą ir naudingumą						
1.2.1	Užtikrinti, kad pažangos priemonės būtų susietos su siekiamu rezultato rodikliu	Suderintų pažangos priemonių dalis MPC atlikus peržiūrą (proc.)	65 (≤2 peržiūros)	80 (≤2 peržiūros)	90 (≤2 peržiūros)	95 (≤2 peržiūros)
		Pažangos priemonių, kurių investicijos susietos su siekiamu rezultato rodikliu, dalis (proc.)	38 (reikšmė apskaičiuota pagal viešai skelbtą ir CPVA susistemintą informaciją, kai patvirtintų pažangos priemonių investicijos susietos su rezultato rodikliu)	45	50	55
		Pasirašytų VPSP sutarčių dalis nuo visų pradėtų VPSP projektų (proc.) (skaičiuojami VPSP projektai nuo 2022 metų)	36	40	43	45
1.3 uždavinys. Didinti viešųjų investicijų veiksmingumą						
1.3.1	Plėtoti tarptautinius ir vystomojo bendradarbiavimo projektus	CPVA įgyvendinamų projektų šalyse partnerėse metinė vertė (mln. eurų)	28	≥50	≥55	≥60
1.3.2	Pritraukti kitų donorų lėšomis bendrai finansuojamų tarptautinio ir vystomojo bendradarbiavimo projektų bei prisidėti prie reikšmingų Ukrainai skirtų projektų	Kitų donorų finansuojamoji dalis, palyginti su Lietuvos finansuojama dalimi, (proc.)	75	≥75	≥75	≥75
Strateginis tikslas: Stiprinant orientaciją į klientą, tapti geriausia projektus administruojančia organizacija viešajame sektoriuje						
		Finansų ministerijos projektų vykdytojų kasmetinė apklausa	7,6	8,1	8,3	8,5
2.1 uždavinys. Tobulinti paslaugų valdymo sistemą ir didinti klientų aptarnavimo kultūrą						
2.1.1	Stiprinti į klientą orientuotą organizacijos kultūrą	Klientų pastangų įvertinimo balas (angl. <i>Customer Effort Score, CES</i>)	-	P + 10 proc. (P reiškia pirminį vertinimą)	P + 20 proc.	P + 30 proc.

		Sukurtas ir įdiegtas aptarnavimo standartas (vnt.)	-	1	1	1
2.1.2	Sukurti ir įdiegti virtualų asistentą interneto svetainės <i>esinvesticijos.lt</i> kvietimų modulyje	Klientų CPVA rekomendavimo rodiklis (angl. <i>Net Promoter Score, NPS</i>)	26	33	40	45
Strateginis tikslas. Būti labiau patraukliu ir konkurencingu viešojo sektoriaus darbdaviu						
		Darbuotojų rekomendavimo rodiklis (angl. <i>Employee Net Promoter Score, eNPS</i>)	33	≥33	≥35	≥35
3.1 uždavinys. Pritraukti ir išlaikyti talentingus darbuotojus bei kurti patrauklias darbo sąlygas						
3.1.1	Užtikrinti patrauklias darbo sąlygas	Įsitraukusių darbuotojų dalis, proc.	50	≥50	-	≥50
		Darbuotojų kaita, proc.	9,25	≤10	≤10	≤10
		CPVA atlygio bendras palyginamasis koeficientas, proc.	102,30	110–120	110–120	110–120

Pastaba. 1.1.2 papunktyje nurodytas administracinės naštos dydis bus nustatytas atlikus tyrimą. Vertinant administracinę naštą bus analizuojami projektų vertinimo, pirkimų priežiūros, išlaidų tinkamumo finansuoti vertinimo ir deklaravimo valdymo procesai.