

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos finansų ministro
2026 m. vasario 2 d. įsakymu Nr. 1K-31
(2026 m. gegužės 29 d. įsakymo Nr. 1K-176
redakcija)

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS CENTRINĖS
PROJEKTŲ VALDYMO AGENTŪROS
2026–2028 METŲ VEIKLOS STRATEGIJA**

TURINYS

ĮŽANGINIS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS CENTRINĖS PROJEKTŲ VALDYMO AGENTŪROS DIREKTORIAUS ŽODIS.....	2
VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS CENTRINĖS PROJEKTŲ VALDYMO AGENTŪROS BENDROJI INFORMACIJA, MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS	3
CPVA PAGRINDINĖ VEIKLA	4
CPVA SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS IR JŲ LŪKESČIAI.....	5
CPVA STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ ANALIZĖ IR POKYČIO PRIORITETAI	6
STRATEGINIAI TIKSLAI.....	9

IŽANGINIS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS CENTRINĖS PROJEKTŲ VALDYMO AGENTŪROS DIREKTORIAUS ŽODIS

Kolegos, partneriai ir visi, kuriems svarbi viešųjų investicijų pažanga,

šiandien, pradėdami naują strateginį etapą, žengiame į laikotarpį, kuriame pokyčiai tampa būtinybe, o organizacijos transformacija – mūsų kryptimi. Esame organizacija, padedanti įgyvendinti valstybės, savivaldybių, kitų viešojo sektoriaus institucijų projektus Lietuvoje ir užsienyje, siekiame veikti kaip patikima partnerė. Mūsų veikla – ne tik projektų administravimas ir įgyvendinimas, bet ir atsakingas indėlis į valstybės politikos įgyvendinimą, Ukrainos atstatymą bei visos Europos saugumą.

Šiais metais pradėjau vadovauti organizacijai, kuri turi sukaupusi didžiulę patirtį ir yra atpažįstama tarptautinėje erdvėje, tačiau kartu aiškiai mato būtinybę keistis. Atsižvelgdami į aplinkos dinamiką ir klientų bei suinteresuotųjų šalių lūkesčius, pradėdami įstaigos transformaciją, kurios pagrindiniai prioritetai – mūsų vadinamieji 5K: kelti kokybę, koreguoti procesus, kurti skaitmeninę ateitį, klausytis kliento poreikių, kryptingai tobulėti. Tai ne tik veiklos gairės – tai mūsų kasdienio darbo principai, padėsiantys tobulėti ir dirbti kartu, kad viešosios investicijos būtų atsakingai valdomos ir naudingos visuomenei.

Mūsų transformacijos prioritetai neatsiejami nuo strateginių tikslų, kuriuos įsipareigojame pasiekti per 2026–2028 metus. Mūsų siekis – kurti naudą ir pažangą, ne tik efektyviau ir tvariau valdant viešąsias investicijas ir plėtojant vystomąjį bendradarbiavimą, bet ir stiprinant klientų pasitikėjimu, aiškumu ir partneryste grįstą organizacijos kultūrą, tapti geriausia projektus administruojančia organizacija viešajame sektoriuje ir išlaikyti bei pritraukti naujų talentingų darbuotojų, siekiančių kartu su mumis tobulėti ir daryti pokyčius.

Ši strategija – mūsų bendras susitarimas, kaip kursime vertę Lietuvai ir pasauliui, stiprinsime partnerystes ir tobulėsime. Kviečiu kiekvieną prisidėti prie šios kelionės – su pasitikėjimu, atsakomybe ir noru kurti pažangą.

Direktorė
Indrė Šuolienė

I SKYRIUS

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS CENTRINĖS PROJEKTŲ VALDYMO AGENTŪROS BENDROJI INFORMACIJA, MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS

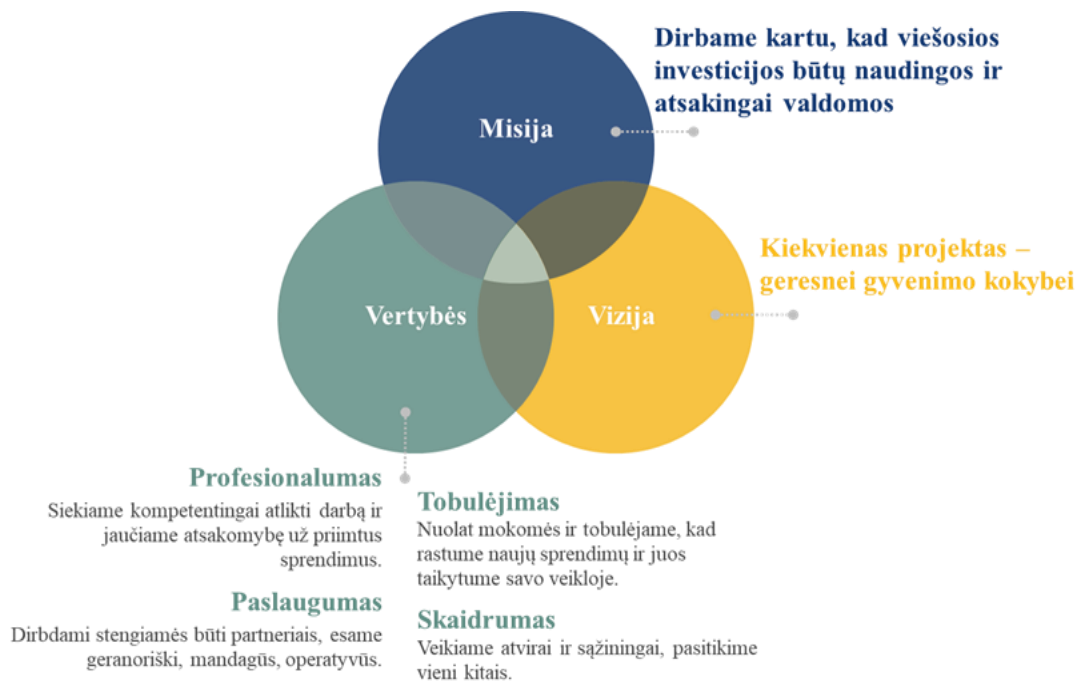
1. Viešoji įstaiga Centrinė projektų valdymo agentūra (toliau – CPVA arba agentūra) yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, dalyvaujantis įgyvendinant valstybės, savivaldybių ir kitų viešojo sektoriaus subjektų projektus, finansuojamus Europos Sąjungos (toliau – ES) fondų, Europos ekonominės erdvės ir Norvegijos finansinių mechanizmų, Šveicarijos Konfederacijos ir Lietuvos Respublikos bendradarbiavimo programos, tarptautinių institucijų, valstybės biudžeto ir kitomis lėšomis.

2. CPVA misija – dirbame kartu, kad viešosios investicijos būtų naudingos ir atsakingai valdomos.

3. CPVA vizija – kiekvienas projektas – geresnei gyvenimo kokybei.

4. CPVA vertybės – profesionalumas, paslaugumas, tobulėjimas, skaidrumas (paveikslas).

Paveikslas. CPVA misija, vizija ir vertybės



II SKYRIUS

CPVA PAGRINDINĖ VEIKLA

5. Atsižvelgiant į CPVA funkcijas, pagrindinė veikla skirstoma į 3 sritis:

5.1. ES, Europos ekonominės erdvės ir Norvegijos finansinių mechanizmų, Šveicarijos Konfederacijos ir Lietuvos Respublikos bendradarbiavimo programos, kitų tarptautinių institucijų, valstybės biudžeto ir kitomis lėšomis finansuojamų programų administravimas. Programų administravimo srityje CPVA funkcijos apima dalyvavimą kuriant bei tobulinant valdymo ir kontrolės sistemą, projektų vertinimą, finansavimo sutarčių sudarymą, projektų įgyvendinimo stebėseną ir įgyvendinimo priežiūrą, pirkimų priežiūrą, patikrų vietose vykdymą, išlaidų tinkamumo finansuoti vertinimą ir jų deklaravimą, lėšų planavimą ir atsiskaitymą už jų panaudojimą, poprojektinę kontrolę, pažeidimų valdymą, taip pat informavimą ir viešinimą. CPVA administruoja 12 ES, šalių donorių ar valstybės biudžeto lėšomis finansuojamų programų, kurių bendras biudžetas – 14,73 mlrd. eurų.

5.2. metodinės ir konsultacinės pagalbos teikimas, siekiant didžiausios investicijų kokybės, naudos ir tvarumo, racionalaus valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų lėšų panaudojimo, rezultatyvaus viešojo ir privataus sektorių partnerystės (toliau – VPSP) principų taikymo. Nuo 2010 metų CPVA teikia metodinę ir konsultacinę pagalbą VPSP klausimais, konsultuoja projektų rengėjus rengiant ir įgyvendinant VPSP projektus, teikia jiems išvadas dėl VPSP taikymo, o 2024 metais CPVA tapo VPSP metodinės ir konsultacinės pagalbos centru. Nuo 2010 metų 21 projektas, dėl kurio CPVA teikė konsultacijas, sėkmingai pasiekė sutarčių pasirašymo ir įgyvendinimo etapą. Nuo 2014 metų CPVA atlieka metodinės pagalbos centro (toliau – MPC) funkcijas rengiant ir vertinant ES fondų investicijų programos lėšomis finansuojamus investicijų projektus, o nuo 2021 metų CPVA pavestos viso Nacionalinio pažangos plano plėtros programų portfelio valdytojo metodinės konsultacinės pagalbos centro funkcijos. CPVA teikia metodines konsultacijas prioritetinių pažangos priemonių rengėjams, taip pat atlieka valstybės biudžeto išlaidų peržiūros funkciją, plėtodama peržiūrų metodikas, vertindama savivaldybių biudžetų tvarumą, pajamas ir išlaidas, formuodama dotacijų savivaldybėms poreikio ir dydžio nustatymo metodus. Siekdama didinti investicijų projektų rengėjų, vertintojų, prioritetines pažangos priemones rengiančių institucijų kompetencijas, CPVA organizuoja mokymus ir seminarus strateginio valdymo sistemos (toliau – SVS) dalyviams, teikia individualias konsultacijas savivaldybėms analitinių priemonių, jų rezultatų interpretavimo ir panaudojimo strateginio valdymo srityje klausimais.

5.3. tarptautinio ir vystomojo bendradarbiavimo programų įgyvendinimas ir partnerystės plėtojimas. CPVA – daugiau kaip 20 metų veikiantis kompetencijos centras tarptautinio vystomojo bendradarbiavimo srityje, turintis didžiausias šios srities kompetencijas Lietuvoje. CPVA įgyvendinamų tarptautinių projektų, finansuojamų ES subsidijų ir kitų šalių lėšomis, geografija apima Rytų partnerystės, Vakarų Balkanų, Centrinės bei Vakarų Azijos, Afrikos šalis, Karibų jūros regioną. Kiek daugiau kaip 50 procentų visų CPVA įgyvendinamų tarptautinių programų ir (ar) projektų skirti Ukrainai. 2025 metais buvo įsteigtas CPVA filialas Ukrainoje.

III SKYRIUS

CPVA SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS IR JŲ LŪKESČIAI

6. Visose CPVA veiklos srityse siekiant veiklos tikslų, įgyvendinant uždavinius ir priemones orientuojamasi į atitinkamų suinteresuotųjų šalių poreikius ir lūkesčius. Suinteresuotoji šalis – asmuo, grupė ar organizacija, reiškiantys teisėtą susidomėjimą CPVA vykdomos veiklos rezultatais ir darantys poveikį CPVA veiklai.

7. Didžiausią įtaką CPVA veiklai turinti suinteresuotoji šalis – Lietuvos Respublikos finansų ministerija, kuri įgyvendina CPVA savininko teises ir pareigas, taip pat kitos Lietuvos Respublikos ministerijos, Lietuvos Respublikos Vyriausybė, Lietuvos Respublikos Seimas, ES ir audito institucijos. Šios institucijos CPVA administruojamose ir įgyvendinamose programose atlieka skirtingas funkcijas – partnerio, priežiūros, kontrolės arba politikos formuotojo.

8. 2026–2028 metų laikotarpiui Finansų ministerijos 2025 m. rugsėjo 2 d. rašte Nr. 6K-25 rašte „Dėl valstybės siekiamų tikslų viešojoje įstaigoje Centrinėje projektų valdymo agentūroje ir jai keliamų lūkesčių“ (toliau – Raštas) išskirti valstybės lūkesčiai, kad agentūra:

8.1. taptų viešojo sektoriaus įstaigų lydere, kuri savo veikloje taikytų gerosios valdysenos principus ir pažangius veikimo būdus, plačiai naudotų skaitmeninius įrankius ir inovacijas, turėtų aukštos kompetencijos ir reikiamos apimties komandą;

8.2. klientų būtų vertinama kaip patikima partnerė, o darbuotojų – kaip geidžiama darbdavė;

8.3. būtų pripažįstama ne tik nacionaliniu, bet ir tarptautiniu lygiu;

8.4. užtikrintų aukštą veiklos kokybę ir laikytųsi Rašte išdėstytų principų, užkirstų kelią savo veiklos neatitikimams, kurie gali turėti reikšmingą neigiamą finansinę, reputacinę ir kitą įtaką agentūrai, Finansų ministerijai ar valstybei;

8.5. savo veikla reikšmingai prisidėtų prie valstybės pažangos, įgyvendindama veiklos tikslus, uždavinius ir pasiekdama nustatytus rodiklius;

8.6. užtikrintų, kad veiklos sąnaudos neviršytų agentūros turimų finansavimo lėšų veiklai vykdyti.

9. Didžiausia CPVA suinteresuotųjų šalių grupė – CPVA klientai, tai yra CPVA administruojamų ir įgyvendinamų projektų vykdytojai, kurių keliami lūkesčiai:

9.1. administracinės naštos mažinimas – patikimai ir stabiliai veikiančios informacinės sistemos, lankstūs ir pagal realius vartotojų poreikius pritaikyti procesai;

9.2. profesionalumas – greitai, aiškūs ir suprantamai argumentuoti sprendimai, profesionalių konsultacijų teikimas;

9.3. aukštų standartų puoselėjimas – proaktyvus veikimas, prevencinių priemonių taikymas, dalykiškas bendradarbiavimas, efektyvus rizikų valdymas, veiklos matomumas ir rezultatų sklaida – klientai nori aiškiai matyti, kokią vertę CPVA sukuria ir kaip CPVA iniciatyvos prisideda prie viešųjų interesų ir bendrų CPVA administruojamų programų tikslų.

IV SKYRIUS

CPVA STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ ANALIZĖ IR POKYČIO PRIORITETAI

10. Atlikta agentūros veiklai poveikį darančių vidinių ir išorinių aplinkos veiksnių analizė, nustatytos silpnosios ir stipriosios CPVA veiklos sritys ir įvertintos grėsmės bei galimybės, galinčios turėti įtakos sėkmingai agentūros veiklai.

11. Pagrindinės stiprybės:

11.1. Kompetencijos – kryptingai suformuotos CPVA darbuotojų žinios ir patirtis, susijusios su skirtingų programų, sektorių ir (arba) donorų investicijų administravimu, pirkimų vykdymu ir kontrole, viešųjų investicijų projektų vertinimu ir efektyvumo didinimu, tarptautinių projektų užsienio valstybėse įgyvendinimu.

11.2. Ekspertiškumas – CPVA darbuotojų ekspertinių žinių įvertinimas tarp Lietuvos įstaigų ir institucijų bei tarptautiniu mastu.

11.3. Platus tarptautinių partnerysčių tinklas – bendradarbiavimas su Vokietijos, Ispanijos, Prancūzijos ir kitų šalių pažangiomis vystomojo bendradarbiavimo agentūromis ir aktyvus CPVA dalyvavimas Europos vystomojo bendradarbiavimo praktikų tinklo veikloje.

11.4. Tarptautiniais standartais pagrįsta vidaus kontrolės sistema – nuo 2010 metų CPVA suteikta ir pagal poreikį atnaujinama ES standartų vertinimo (angl. *EU Pillars Assessment*) akreditacija, suteikianti teisę įgyvendinti ES finansuojamas programas netiesioginiu būdu.

12. Didžiausią poveikį darančios silpnybės:

12.1. Nepakankamas skaitmenizacijos lygis – mažai automatizuoti ir robotizuoti procesai, pridėtinę vertę kuriančių informacinių sistemų nebuvimas lemia lėtą administracinės naštos mažinimą, o neišplėtotą duomenų analitiką neleidžia priimti duomenimis grįstų sprendimų.

12.2. Nepakankamas gebėjimas greitai reaguoti į pokyčius – sparčiai išaugus agentūrai, tampa sunku greitai prisitaikyti prie kintančių sąlygų ar reaguoti į suinteresuotųjų šalių poreikius.

12.3. Nepakankamas bendradarbiavimas su klientais ir suinteresuotosiomis šalimis bei skirtingi atskirų suinteresuotųjų šalių lūkesčiai dėl konkrečių programų, projektų gali daryti įtaką programų, projektų įgyvendinimui laiku, užsibrėžtų rezultatų ir rodiklių pasiekimui bei su jais susijusių įsipareigojimų įvykdymui.

12.4. Mažėjantis darbuotojų lojalumas agentūrai.

13. Esminės galimybės:

13.1. ES ir kitų šalių finansavimo augimas ir nauji programavimo laikotarpiai atveria galimybes administruoti daugiau projektų, pritraukti papildomų lėšų ir kurti dar didesnę vertę visuomenei.

13.2. Žaliojo kurso ir skaitmenizacijos prioritetai – ES ir nacionaliniai prioritetai, susiję su klimato kaita, energiniu efektyvumu, skaitmenizacija, kuria naujas projektų, kuriuos CPVA gali administruoti ar kurių įgyvendinimo klausimais gali konsultuoti, kryptis.

13.3. Tarptautinis ir vystomasis bendradarbiavimas – galimybė didinti bendrų programų mastą ir partnerystes su donoriais bei tarptautinėmis organizacijomis, nuosekliai gilinant ekspertines žinias ir kuriant vertę Ukrainos atstatymui ir Europos saugumui užtikrinti, kartu didinant Lietuvos kompetencijų matomumą tarptautinėje erdvėje.

13.4. Viešojo sektoriaus modernizavimas – auganti viešojo sektoriaus efektyvumo didinimo paklausa, kur CPVA gali prisidėti kaip projektų valdymo kompetencijų centras.

13.5. Partnerystė su akademinėmis ir mokslinėmis institucijomis – galimybė stiprinti analitines kompetencijas ir inovatyvių sprendimų kūrimą per bendradarbiavimą su universitetais ir tyrimų centrais.

13.6. Teisinės ir institucinės reformos – pokyčiai viešojo valdymo srityje gali sudaryti sąlygas CPVA plėsti savo funkcijas ar gauti naujų įgaliojimų.

13.7. Žmogiškųjų išteklių stiprinimas pritraukiant talentų – galimybė pritraukti aukštos kvalifikacijos specialistų iš privataus sektoriaus ar akademinės bendruomenės, ypač siūlant hibridinio darbo modelį ir prasmingą veiklą.

14. Didžiausios grėsmės:

14.1. Programų administravimo reikalavimų apimčių augimas – plečiantis programų administravimo reikalavimų apimtims, agentūrai tampa sudėtinga išlaikyti optimalų balansą tarp turimų žmogiškųjų, finansinių bei technologinių išteklių ir administracinės naštos mažinimo.

14.2. Galimas viešojo sektoriaus organizacijų veiklos finansavimo mažėjimas – dėl valstybės prioriteto didinti gynybos ir saugumo pramonės finansavimą gali sumažėti viešojo sektoriaus organizacijų veiklos finansavimo galimybės.

14.3. Kibernetinio saugumo iššūkiai – augant dirbtinio intelekto ir skaitmenizacijos poreikiams, būtina tiek techniniu, tiek organizaciniu lygmeniu stiprinti kibernetinio saugumo valdymą.

14.4. Konkurencija dėl ekspertinių paslaugų – augant privačių konsultacinių įmonių ir kitų viešųjų institucijų, valstybės įmonių bei tarptautinių organizacijų konkurencijai, tampa sudėtinga pritraukti specifinių sričių ekspertų ir aukštos kompetencijos darbuotojų bei juos išlaikyti.

15. Atsižvelgiant į vidinių ir išorinių aplinkos veiksnių analizę, vertinant agentūros transformacijos poreikį ir siekiant įgyvendinti steigėjo, klientų, kitų suinteresuotųjų šalių agentūrai keliamus lūkesčius bei įgyvendinti agentūros 2026–2028 metų veiklos strategiją (toliau – Veiklos strategija), 1 lentelėje nustatyti 3 metų perspektyvos pokyčio prioritetai – 5K.

1 lentelė. 5K – pokyčio prioritetai Veiklos strategijai įgyvendinti

Pokyčio prioritetai	Siekis
Keliame kokybę	Užtikrinti visų lygmenų rizikų valdymu grįstą aukštą veiklos kokybę ir užkirsti kelią CPVA veiklos neatitikimams, itin didelį dėmesį skiriant klaidų prevencijai ir sisteminiams veiklos tobulinimo pasiūlymams.
Koreguojame procesus	Stiprinti procesų vykdant CPVA veiklas brandą, siekiant paprastesnių, aiškesnių ir patogesnių procesų.

Kuriame skaitmeninę ateitį	Ugdyti skaitmeninę brandą ir duomenų valdymo kultūrą, stiprinant analitines kompetencijas ir įtraukiant pažangias analitines priemones į kasdienes procesus bei užtikrinant, kad duomenys taptų pagrindine priemone priimančiam sprendimui.
Klausomės klientų	Sukurti klientų pasitikėjimu, aiškumu ir partneryste grįstą CPVA kultūrą, kurioje sprendimai priimami greičiau, argumentuotai ir skaidriai, o klientų patirtys nuolat matuojamos ir gerinamos.
Kryptingai tobulėjame	Tapti strategiškai ir aiškiai valdoma, efektyviai struktūruota ir į darbuotojų kompetencijas bei atitinkamus rezultatus orientuota agentūra, gebančia darniai augti ir prisitaikyti prie kintančių veiklos sąlygų.

16. Šie 5K pokyčio prioritetai – jungiamasis pagrindas, leisiantis ne tik nuosekliai ir kompleksiskai siekti ilgalaikės agentūros transformacijos, bet ir spręsti kasdienes vidines bei išorines CPVA problemas ir iššūkius bei įgyvendinti 2026–2028 metų strateginius tikslus.

V SKYRIUS

STRATEGINIAI TIKSLAI

17. 2026–2028 metų laikotarpiui nustatyti 3 CPVA strateginiai tikslai: 1) sklandžiau ir naudingiau valdyti viešąsias investicijas; 2) stiprinant orientaciją į klientą tapti geriausia projektus administruojančia agentūra viešajame sektoriuje; 3) būti patrauklesniu ir konkurencingesniu viešojo sektoriaus darbdaviu. Šie tikslai orientuoti į viešųjų investicijų administravimo efektyvumo, tvarumo, naudingumo ir veiksmingumo didinimą, paslaugų valdymo sistemos tobulinimą bei darbo sąlygų darbuotojams gerinimą. Strateginių tikslų uždaviniai, priemonės, rodikliai, jų matavimo vienetai ir siektinos reikšmės pateikiami 2 lentelėje.

2 lentelė. CPVA 2026–2028 metų strateginiai tikslai, uždaviniai, priemonės, rodikliai, jų matavimo vienetai ir siektinos reikšmės

Nr.	Uždaviniai / priemonės / veiklos	Rodiklis	Rodiklio reikšmė		
			2026 m.	2027 m.	2028 m.
Strateginis tikslas – sklandžiau ir naudingiau valdyti viešąsias investicijas					
	Administruojamų programų išmokėtų lėšų suma (mln. eurų), iš jų 2021–2027 metų Europos Sąjungos fondų investicijų programos (toliau – ESFIP) išmokėtų ES lėšų suma (mln. eurų)	2 328,02 605,23 (40,42) (skliaustuose nurodoma procentinė programos išmokėtų ES lėšų dalis nuo visam programos finansavimo laikotarpiui skirtų ES lėšų)	1 436,38 883,49 (58,03)	1 461,40 1 011,99 (78,21)	
1.1 uždavinys. Didinti viešųjų investicijų administravimo efektyvumą					
	Visos ESFIP ir Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo plano „Naujos kartos Lietuva“ (toliau – Planas NKL) veiklos ataskaitos su mokėjimo prašymu patikrintos per teisės aktuose nustatytą terminą (proc.)		100	100	100

1.1.1.	Spartinti programų administravimo ir projektų įgyvendinimo procesus	Vėlavimai, susiję su pirkimų patikrinimų atlikimu per teisės aktuose nustatytą terminą (proc.)	0	0	0
		Visi ESFIP ir Plano NKL projektų įgyvendinimo planai patikrinti per teisės aktuose nustatytą terminą (proc.)	100	100	100
		Pasiekti Plano NKL investiciniai rodikliai (proc.)	100	-	-
		Neviršytas toleruotinas CPVA priskirtas likutinės klaidos lygis įgyvendinant ESFIP (proc.)	Audito institucijos atitinkamais audito metais audituoti atrinkta CPVA adminis-truojamų lėšų suma (Eur) × 2 (proc.) / audito institu-cijos atitin-kamais audito metais audituo-ti atrinktų visų agentūrų adminis-truoja-mų lėšų suma (Eur)	Audito institucijos atitinkamais audito metais audituoti atrinkta CPVA adminis-truojamų lėšų suma (Eur) × 2 (proc.) / audito institu-cijos atitin-kamais audito metais audituo-ti atrinktų visų agentūrų adminis-truoja-mų lėšų suma (Eur)	Audito institucijos atitinkamais audito metais audituoti atrinkta CPVA adminis-truojamų lėšų suma (Eur) × 2 (proc.) / audito institu-cijos atitin-kamais audito metais audituo-ti atrinktų visų agentūrų adminis-truoja-mų lėšų suma (Eur)
1.1.2.	Laiku įdiegti naujas informacinių sistemų (Europos Sąjungos investicijų informacinės sistemos ir kt.) funkcijas, optimizuoti ir automatizuoti programų administravimo procesus	Administracinės naštos pokytis (proc.)	-10	-5	-5
1.2 uždavinys. Didinti viešųjų investicijų tvarumą ir naudingumą					

1.2.1.	Užtikrinti, kad pažangos priemonės būtų susietos su siekiamu rezultato rodikliu	SVS dalyvių pasitenkinimo MPC parengtais įrankiais lygio didėjimas (proc.)	≥10	≥10	≥10
		MPC einamųjų metų veiklos plano pasiekti rodikliai ir įvykdytos veiklos (proc.)	90	90	90
		Pasirašytų VPSP sutarčių dalis nuo visų pradėtų VPSP projektų (proc.) (skaičiuojami VPSP projektai nuo 2022 metų)	43	45	50
1.3 uždavinys. Didinti viešųjų investicijų veiksmingumą					
1.3.1.	Plėtoti tarptautinius ir vystomojo bendradarbiavimo projektus	CPVA įgyvendinamų projektų šalyse partnerėse metinė vertė (mln. eurų)	≥110	≥115	≥120
1.3.2.	Pritraukti kitų donorų lėšomis bendrai finansuojamų tarptautinio ir vystomojo bendradarbiavimo projektų bei prisidėti prie reikšmingų Ukrainai skirtų projektų	Kitų donorų finansuojamoji dalis, palyginti su Lietuvos finansuojama dalimi (proc.)	≥75	≥75	≥75
Strateginis tikslas – stiprinant orientaciją į klientą, tapti geriausia projektus administruojančia agentūra viešajame sektoriuje					
		CPVA projektų vykdytojų, kuriems pakanka informacijos, kaip tinkamai įgyvendinti projektą, dalis (proc.)	74	77	80
2.1 uždavinys. Tobulinti paslaugų valdymo sistemą ir didinti klientų aptarnavimo kultūrą					
2.1.1.	Stiprinti į klientą orientuotą agentūros kultūrą	Klientų pastangų įvertinimo balas (angl. <i>Customer Effort Score, CES</i>)	P + 10 proc. (P reiškia pirminį vertinimą)	P + 20 proc.	P + 25 proc.
		Klientų CPVA rekomendavimo rodiklis (angl. <i>Net Promoter Score, NPS</i>)	≥50	≥50	≥50
Strateginis tikslas – būti patrauklesniu ir konkurencingesniu viešojo sektoriaus darbdaviu					
		Darbuotojų rekomendavimo rodiklis (angl. <i>Employee Net Promoter Score, toliau – eNPS</i>)	≥30	≥35	≥35
3.1 uždavinys. Pritraukti talentingų darbuotojų ir juos išlaikyti bei kurti patrauklias darbo sąlygas					
3.1.1.	Užtikrinti patrauklias darbo sąlygas	Įsitraukusių darbuotojų dalis (proc.)	-	≥50	-
		Darbuotojų kaita (proc.)	≤12	≤12	≤12

		CPVA atlygio bendras lyginamasis koeficientas (proc.)	110–120	110–120	110–120
3.1.2.	Įgyvendinti agentūros transformaciją	Įgyvendinti CPVA transformacijos plane numatytas veiklas (proc.)	100	100	100

Pastaba. 1.1.2 papunktyje nurodytas administracinės naštos dydis bus nustatytas atlikus tyrimą. Vertinant administracinę naštą bus analizuojami projektų vertinimo, pirkimų priežiūros, išlaidų tinkamumo finansuoti vertinimo ir deklaravimo valdymo procesai.
